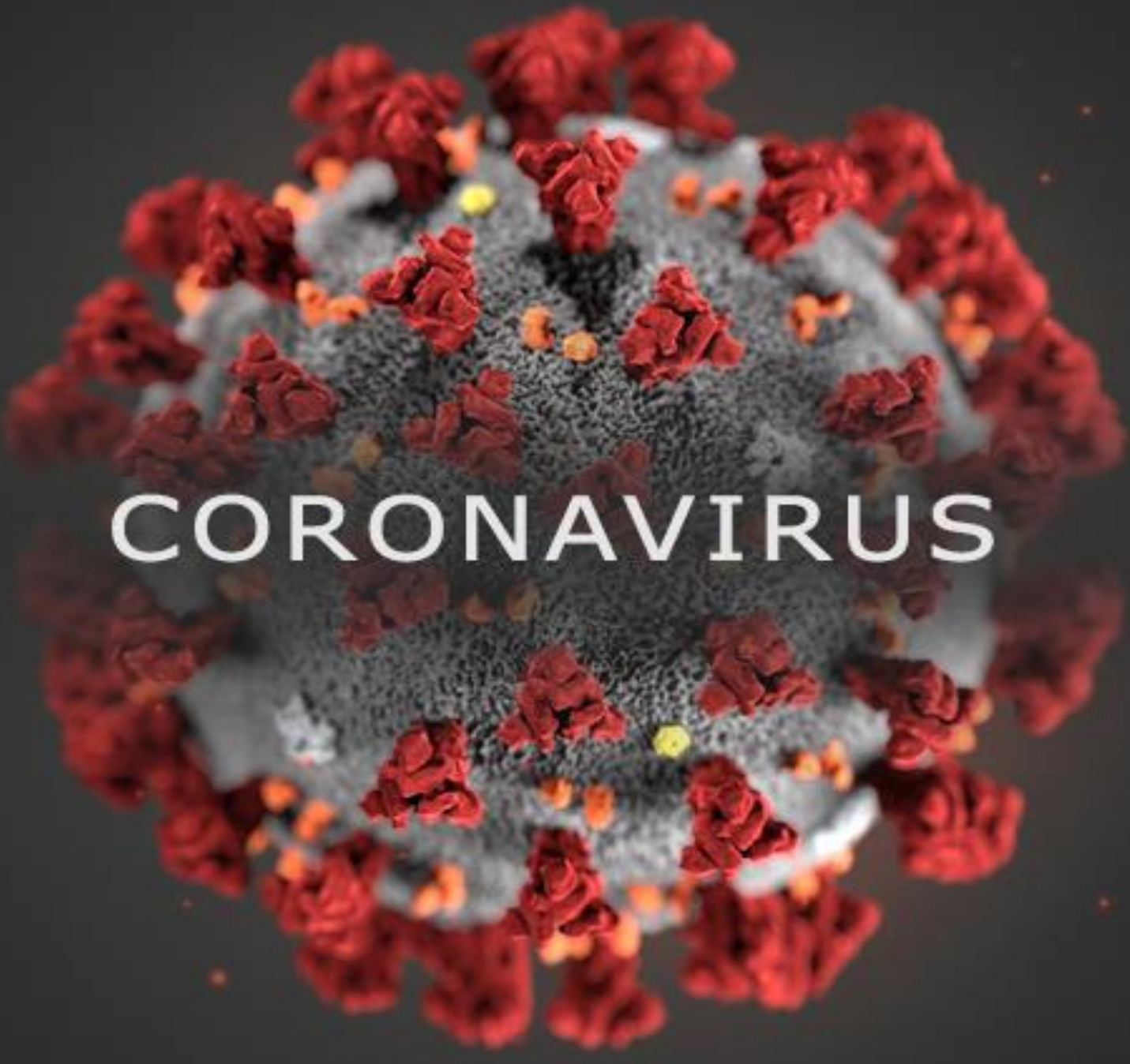


Οδηγίες Βέλτιστης Συνεργασίας στα Λιανεμπορικά Καταστήματα στον COVID-19



CORONAVIRUS

Οι συμμετέχοντες στο έργο:

➤ Λιανέμποροι

C.A. PAPAELLINAS EMPORIKI LTD (ALPHA MEGA)

Αντωνίου Μάριος – Human Resources Manager

MAS SUPERMARKETS LTD

Μυλιάδους Μυρτώ – Chief Financial Officer

METRO FOODS TRADING LTD

Σκορδέλλης Χρίστος – Chief Operating Officer

➤ Προμηθευτές-Παραγωγοί

ARGOSY TRADING LTD

Θεοδώρου Χριστιάνα – Health & Safety Officer

DIPLOMAT DISTRIBUTORS CYPRUS LTD

Χρήστου Μικέλλης – Chief Executive Officer

ΙΑΚΟΒΟΣ PHOTIADES FOODSTUFF SUPPLIERS LTD (ipH)

Βασιλαρά Αρετή – Human Resources Manager

KEO PLC

Σιανδρής Δημήτρης – Commercial Manager

➤ Σύμβουλοι Έργου

IMINDER LTD

Λοϊζίδης Γιώργος – General Manager

Κυπριανού Στέφανη – Advisor (Υποστήριξη συγγραφής white paper)

ECR CYPRUS

Κούλλουρος Μιχάλης – Coordinator

Powered by



iMinder

1. Παραλαβές στο κατάστημα

- i. Δίνουμε προτεραιότητα για πρωινές αφίξεις σε φρέσκα και νωπά προϊόντα και στη συνέχεια για τα υπόλοιπα προϊόντα.
- ii. Συζητούμε με τους συνεργάτες για τη δυνατότητα διεύρυνσης ωραρίων παραλαβής πέραν τις 13:00, για να αποσυμφορήσουμε τις μαζικές αφίξεις διανομένων.

2. Σημεία Εισόδου Συνεργατών

- i. Πριν την είσοδο τους, οι διανομείς, πωλητές, Merchandizers, να αναμένουν 5 λεπτά έξω από το κατάστημα/αποθήκη, για να μειωθεί η πιθανή υψηλή θερμοκρασία, που μπορεί να έχει παρουσιαστεί λόγω της θέρμανσης του αυτοκινήτου.
- ii. Οι διανομείς να εισέρχονται **MONO** από την αποθήκη.
- iii. Οι Πωλητές και οι Merchandizers να εισέρχονται **MONO** από την είσοδο του καταστήματος.
- iv. Οι συνεργάτες να **MHN** εισέρχονται στις καντίνες των καταστημάτων.
- v. Για καλύτερο εντοπισμό πιθανών κρουσμάτων, οι συνεργάτες να καταγράφουν σε ένα έντυπο τα ακόλουθα στοιχεία:
 - εταιρεία
 - θέση εργασίας
 - μοναδικό αριθμό συνεργάτη
 - ημέρα
 - ώρα εισόδου/εξόδου
- vi. Επιπρόσθετα, προτείνεται οι συνεργάτες να σκανάρουν στο κατάστημα ένα μοναδικό barcode (μοναδικός αριθμός που μπορεί να ταυτιστεί με έναν μόνο συνεργάτη) πριν και μετά την είσοδο τους στο κατάστημα έτσι ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση της παρουσίας τους, τις τελευταίες 48 ώρες.

3. Θερμομετρήσεις

- i. Κατά την είσοδο των συνεργατών στην αποθήκη ή/και στο κατάστημα, μετράμε τη θερμοκρασία τους.
- ii. Αν η θερμοκρασία ξεπερνά τους 37.2 βαθμούς, δεν τους επιτρέπουμε να εισέλθουν στον χώρο.

4. Εξοπλισμός Συνεργατών

- i. Όπου είναι εφικτό ο κάθε συνεργάτης να χρησιμοποιεί τον δικό του εξοπλισμό (π.χ. πλατφόρμες, forklift, κλπ.) για προστασία.

5. Ανελκυστήρες

- i. Τηρούμε βάσει διατάγματος τη προβλεπόμενη χωρητικότητα, 1 άτομο ανά 8 τετραγωνικά.

6. Διαλείμματα προσωπικού στον εξωτερικό χώρο

- i. Κατά την διάρκεια διαλείμματος βγαίνουμε στον εξωτερικό χώρο του καταστήματος **ΟΧΙ** σε ομάδες.

7. Ενημέρωση Συνεργατών

- i. Σε περίπτωση που συνεργάτης (προμηθευτής/λιανέμπορος/3PL) εντοπίσει θετικό κρούσμα σε στέλεχός του, ενημερώνει τους συνεργάτες με τους οποίους αυτό, ήρθε σε επαφή το τελευταίο 48ωρο.

8. Εκπαίδευση και Ηθικό του κόσμου

- i. Ορίζουμε υπεύθυνο άτομο για τα θέματα εκπαίδευσεων και ηθικού του προσωπικού (π.χ. Υπεύθυνο Ανθρώπινου Δυναμικού).
- ii. Υλοποιούμε τηλεεκπαιδεύσεις συστηματικά, σχετικά με τις οδηγίες προστασίας στον Covid-19.
- iii. Υλοποιούμε συστηματικό έλεγχο της απόδοσης της εκπαίδευσης του κόσμου, για τις οδηγίες προστασίας και για το ηθικό του προσωπικού.

9. Γενικές οδηγίες προστασίας

- i. Αποφεύγουμε προσωπικές συναντήσεις, αντικαθιστώντας τις με διαδικτυακές συναντήσεις.
- ii. Έστω και με την ελάχιστη εμφάνιση συμπτωμάτων του ιού, παραμένουμε σπίτι.
- iii. Προτείνεται η αύξηση του μεγέθους των παραγγελιών αναπλήρωσης, για να μειωθεί η συχνότητα αποστολής τους, μειώνοντας έτσι τον κίνδυνο διάδοσης του ιού.
- iv. Προτείνεται η χρήση delivery για γεύματα στον χώρο εργασίας, για να μειωθεί το ρίσκο εξάπλωσης τους ιού στις καντίνες.
- v. Υιοθετούμε μια εκ των προτέρων και διαφανής επικοινωνιακή πολιτική με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (stakeholders), σχετικά με τις προσπάθειες και ενέργειες της εταιρείας για μείωση του ρίσκου για τον Covid-19.